

## **Terms and Conditions:**

### **1. 服務**

- (1) 我們是JAAK (以下簡稱為「我們」、「本公司」或「JAAK」) 且我們擁有及經營網站。我們的網站透過互聯網提供便利的植物購物模式 (「服務」) 。
- (2) 閣下使用網站，即代表閣下同意受下列條款及細則所約束。請細閱有關條款及細則。
- (3) 我們保留一切權利，可不時更改本條款及細則，而無需作出任何事前通知。修改後的條款及細則由發佈日開始生效。閣下持續使用我們的網站及我們的服務，即視為閣下同意接受本條款及細則的最新版本。

### **2. 訂購**

- (1) 本網站/應用程式以國際時間運作，晚上23:59(香港時間)截單。晚上23:59後(香港時間)之訂單將作個工作天的訂單計算。
- (2) 我們接納以信用卡付款。當閣下作出訂購時，即表示閣下授權我們，按我們於接納閣下訂單時商品的金額以閣下所指定的信用卡付款，並向我們聲明獲授權作出付款。於收取款項前，商品的所有權不會轉移至閣下。如果閣下的信用卡付款請求因任何原因被拒絕或延遲處理，JAAK對閣下的訂單的任何延遲或未交付不承擔任何責任。
- (3) 每次完成交易後，將會發出交易確認電郵至顧客登記的電子郵件帳戶。請檢查電子郵件帳戶，假如沒有收到該確定電郵，請再檢查垃圾郵件或垃圾文件夾，以確保郵件不被過濾。若仍未收到該確定電郵，即表示未能成功完成付款。閣下可點選手機應用程式中我的訂單查閱訂單狀況，或透過電郵聯絡我們查詢。
- (4) 所有產品資料將會不定期更改，並以店內資料、網頁及本應用程式為準。我們並不保證所購買的商品或產品的顏色會在您的顯示器上準確顯示。在您訂購之前，JAAK無法確認產品的價格。
- (5) 在本網站/本應用程式提供的價格僅供網上購物之用並會不定期更改。所有價格並不包括送貨服務費。我們可以隨時自行決定更改與任何服務相關的費用和收費，或增加新的費用和收費。我們還可以隨時自行決定更改或刪除任何現有的定價模型。
- (6) 當閣下作出訂購時，即表示閣下按商品的指定價格向供應商購買該等商品。閣下一旦提交，則不得取消有關訂單，即使我們仍未接納或拒絕閣下的訂單。JAAK 網上商店進行的所有交易均以港元進行。如您的信用卡並非以港元計價，以您的貨幣收取的最終價格將按您的信用卡發卡銀行根據您的信用卡發卡銀行處理當日的適用匯率而釐定的匯率換算交易。

### **3. 送貨**

- (1) 8號颱風及黑色暴雨警告訊號懸掛時，或我們判斷為進行送貨並不安全的天氣情況下，將暫停提供送貨服務。我們現時並無向偏遠地區及離島送貨。我們保留全權決定拒絕送貨的權利。如果您已安排當日送貨，您的訂單將會在第二日送達。
- (2) 本店只提供Lalamove 到付速遞服務。標準送貨時間為星期一至星期五 11:00 – 19:00。我們會在到送貨前一小時前通知閣下。
- (3) 如電梯不能直達送貨地點(需經樓梯搬運)，將按情況附加『上樓費』，每層樓 \$100，或車輛不能駛到門又之地方，『附加費用』需另行報價。
- (4) 我們會將閣下訂購的商品透過Lalamove送遞閣下所提供的送貨地址。當商品送遞至閣下所提供的送貨地址，商品被視為交付予閣下及由閣下接收。倘閣下因任何原因而未能接收商品，閣下同意及接受我們有權選擇向閣下收取額外費用或取消閣下訂購而無需退款或作出任何補償。
- (5) 對於由於地址或交貨信息不正確或不完整而由快遞退回給我們的訂單，我們概不負責。
- (6) 我們暫時不設門市自取服務。

(7) 顧客訂單如有更改，可於確認訂單後24小時內免費更改訂單內容。如於 24 小時後有任何訂單更改, 我們會收取 HKD120/次 的行政費用。

#### **4. 退貨或更換**

(1) 我們的植物均由植藝師精心設計，因植物非標準化商品，植物的顏色或尺寸，會隨季節及氣候的轉變而有所差異。我們會確保商品的完整性(如植物的豐富度、顏色等)，並維持接近照片上的設計風格。顧客發現產品與其網上圖像/影像並非完全一致，而要求退換產品，請向我們作出查詢。

(2)除另有規定外，概不接受退貨或更換貨物。

(3) 若因運送過程導致損壞，請不要簽收及把植物退還。送貨員會跟我們聯絡，我們會盡快為你安排新的植物。

(4) 如有任何爭議，JAAK保留最終決定權。

以上各項條款及細則如有任何更改，恕不另行通知。如有任何爭議，JAAK保留最終決定權。